

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Counsellor:	Marjon Schiltman, handelende als zelfstandig gevestigd counsellor werk, inzetbaarheid, vitaliteit, welbevinden, gezondheid en voeding;
Cliënt:	de persoon aan wie door de counsellor advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
Praktijkadres:	de locatie waarop de praktijk van de counsellor wordt uitgeoefend;
Arts:	de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de counsellor is verwezen.

### Artikel 2: Algemeen

De counsellor geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

### Artikel 3: Basis

De counsellor kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de counsellor de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

### Artikel 4: Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de counsellor hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de counsellor geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de counsellor gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

### Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de counsellor de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De counsellor is gerechtigd prijsstijgingen

door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De counsellor beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

#### **Artikel 6: Intellectueel eigendom**

De counsellor behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de counsellor noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de counsellor verstrekt zijn.

#### **Artikel 7: Betaling**

Betaling van het traject (6 consulten) aan de counsellor dient vóóraf via een betaalverzoek plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. Het is mogelijk een traject in twee termijnen te voldoen. Indien de betaling niet is voldaan, is de counsellor gerechtigd het traject te annuleren. Na een vrijblijvende intake en het voor akkoord ondertekenen van de behandelovereenkomst door de cliënt verbindt deze zich het volledige programma af te ronden en te betalen.

#### **Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**

De counsellor heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

Het advies en/of de begeleiding van de counsellor is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De counsellor sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de counsellor verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de counsellor.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de counsellor verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de counsellor nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de counsellor om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de counsellor te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De counsellor is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

**Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de counsellor is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.